



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Laboratorio di **analisi** cliniche e microbiologiche di Lagonegro

Presidio Ospedaliero Unificato
del Lagonegrese

Unità Operativa Complessa di
Patologia Clinica
Direttore: Dr. Gino Scaldaferri

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE DI LAGONEGRO

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di analisi cliniche microbiologiche dello stabilimento ospedaliero di Lagonegro appartiene all'Unità Operativa di Patologia Clinica del Presidio Ospedaliero Unificato (P. O. U.) del Lagonegrese. Il compito istituzionale consiste nell'eseguire esami e ricerche di diagnostica di laboratorio su campioni biologici provenienti dall'ambulatorio ospedaliero e distrettuali, ai quali afferisce l'utenza esterna, e dalle U. O. di diagnosi e cura del presidio ospedaliero, che ospitano l'utenza interna. L'attività di diagnostica, si sviluppa in regime di routine nei giorni feriali ed in regime di urgenza ventiquattro ore su ventiquattro tutti giorni della settimana.

Per svolgere questa funzione l'U.O. si avvale di risorse professionali, strumentali e strutturali adeguate alla complessità del compito, infatti:

- impiega una equipe costituita da personale dipendente ben motivato, sotto il profilo umano e professionale, appartenente a diverse discipline sanitarie: Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio biomedico Infermieri e operatori Ota, che partecipa ai programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per l'aggiornamento professionale delle figure sanitarie;
- utilizza tecnologie di ultima generazione per l'attività analitica e per la gestione informatica del servizio, a garanzia della qualità e della tracciabilità dei risultati;
- si avvale di strumenti che consentono il miglioramento continuo dei requisiti di qualità.

MISSION:

- fornire un servizio qualificato ed attento ad intercettare la richiesta di salute proveniente dalle comunità del territorio in cui opera, erogato con imparzialità verso tutti i cittadini, ritenuti uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della propria dignità;
- fornire informazioni ***clinicamente utili, corrette e tempestive*** finalizzate alla gestione appropriata del paziente-utente con l'obiettivo di favorire la cultura della prevenzione, valutare lo stato di salute, orientando la diagnosi e monitorando la terapia instaurata per la cura delle malattie, offrire un supporto di consulenza nell'interpretazione dei risultati, suggerire ulteriori indagini di approfondimento diagnostico.

VISION:

- rafforzare il coinvolgimento, la motivazione, l'umanizzazione e l'aggiornamento professionale degli operatori;
- consolidare la vocazione territoriale della propria attività;
- mantenere alto il grado di soddisfazione dei cittadini utenti;
- perseguire il miglioramento continuo dei requisiti di qualità del servizio e delle prestazioni erogate;
- impiegare una dotazione strumentale, tecnologica ed informatica, aggiornata;
- perseguire l'innovazione del modello organizzativo per renderlo aderente alle specificità del Presidio Ospedaliero di Lagonegro quale struttura per acuti e sede di PSA;
- agevolare la collaborazione con gli operatori sanitari delle Unità Operative di degenza e cura e con i Medici di Medicina Generale;
- favorire una maggiore integrazione, complementarietà e sussidiarietà tra i laboratori del P. O. U. e con quelli dell'intera Azienda;
- ampliare la disponibilità di nuove indagini e di discipline analitiche.

PRODOTTO / STANDARD / IMPEGNI VERSO I CITTADINI UTENTI

Il referto, che costituisce il prodotto finale delle complesse attività diagnostiche svolte nei laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica, è il documento che contiene, accanto alle informazioni anagrafiche relative al paziente e/o utente, i risultati ottenuti a seguito delle indagini eseguite in risposta alla richiesta clinica, rilasciati e consegnati ai destinatari, solo ad avvenuta validazione del

dirigente del servizio. Il rispetto della riservatezza nel trattamento dei dati personali e di quelli "sensibili" (**privacy**), è garantita dalle norme previste dal D.L. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personal).

I Laboratori dei Presidi Ospedalieri Unificati del Lagonegrese hanno assunto l'impegno di garantire che:

**il 100% degli UTENTI
recatisi presso gli ambulatori ospedalieri e periferici
riceva il referto il giorno indicato dall'operatore all'atto del prelievo.**

3

L'utente può formulare, su sua richiesta, **reclami scritti** sulle modalità di erogazione del servizio. In particolare: il procurato ematoma da flebotomia e l'inadeguata preparazione al prelievo, gli stili di relazione e comportamento non improntati alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia intrattenuti eventualmente dal personale con l'utenza, i disservizi riscontrati, ma anche i suggerimenti, costituiscono segnalazioni utili a stimolare il superamento degli inconvenienti e degli intralci ed a concorrere al miglioramento continuo della qualità del servizio. Perciò presso l'ambulatorio è disponibile un modulo che l'interessato, una volta compilato e sottoscritto, potrà consegnare agli uffici preposti.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

L'accesso alle prestazioni di Laboratorio avviene senza prenotazione, l'utente viene sottoposto al prelievo di sangue lo stesso giorno che ne fa richiesta presentandosi alle sedi ambulatoriali ospedaliere o distrettuali.

Per essere sottoposti al prelievo (e/o consegnare campioni biologici) è necessario esibire una prescrizione del Medico di Medicina Generale (impegnativa del SSN o richiesta su ricettario personale) corredata della ricevuta di pagamento del ticket, ove dovuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prelievo di sangue, di norma, va eseguito al mattino, a digiuno da almeno 8-10 ore (comunque non superiore alle 12 ore). Nelle ore immediatamente precedenti possono essere assunte solo modiche quantità di acqua, ma non bevande zuccherate, alcolici e caffè. Va evitato il fumo. In caso di urgenze, monitoraggio di assunzione di farmaci, dosaggi ormonali o della glicemia, sarà il Medico curante ad indicare tempi e modalità di esecuzione dei prelievi.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza e in altri particolari casi viene riservato un accesso preferenziale.

Ulteriori raccomandazioni inerenti la preparazione dell'utente e la corretta raccolta di campioni a matrice biologica, si possono acquisire recandosi personalmente o contattando telefonicamente il servizio. Infatti assumere un comportamento corretto attenendosi a semplici raccomandazioni fornite dagli operatori, rimuove una fonte importante di errore che potrebbe vanificare la buona qualità analitica del risultato di un esame.

TARIFFE/TICKET

Il laboratorio non è responsabile della parte economico-amministrativa, titolare è l'Ufficio Cassa che è competente per la riscossione del TICKET. Per le prestazioni prescritte su ricetta del SSN sono applicate le vigenti normative che prevedono un **ticket massimo dovuto di € 36,15** per ogni ricetta con non più di otto esami, fatte salve le esenzioni per reddito o per patologie. L'importo può essere versato anche presso le sedi territoriali/distrettuali abilitate pure alla regolarizzazione della richiesta per gli utenti esenti dal pagamento.

ORGANIZZAZIONE

Il Laboratorio dello stabilimento ospedaliero di Lagonegro si articola nei seguenti:

Settori Operativi:
Biochimica Clinica
di base e specialistica
Ematologia e Coagulazione
Immunometria
Allergologia
Elettroforesi

UBICAZIONE

Il Laboratorio è situato all'interno dell'ospedale; si sviluppa su di un solo livello ed è ubicato nel seminterrato rispetto all'ingresso principale.

ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini (fino a 12 anni), alle donne in stato di gravidanza, viene riservato un accesso preferenziale.

CONTATTI

Per informazioni/chiarimenti **dalle ore 10.30 alle ore 13.30** è possibile contattare il personale del Laboratorio, sia direttamente che telefonando ai numeri:

Sala Prelievi	0973 48208
Laboratorio	0973 48212 0973 48213

ORARI in VIGORE (solo giorni feriali)	Apertura al pubblico dalle ore ... alle ore	Esecuzione prelievi (dal lunedì al sabato) dalle ore ... alle ore
	08,00 - 14,00	08,00 - 10,30

CENTRI PRELIEVO

Presso le sedi distrettuali e comunali si eseguono prelievi, poi inviati al laboratorio, secondo il seguente calendario settimanale:

Centri prelievo afferenti c/o il Laboratorio di Lagonegro		
Comune	Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
Latronico	lunedì	7.45 - 8.45
Castelsarac.	martedì	7.30 - 9.00
Rotonda	3° venerdì del mese	7.30 - 9.00

5

RITIRO REFERTI - MODALITA' E ORARI

Il referto viene consegnato dall'operatore, presso la segreteria dell'ambulatorio, direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata. Su sua richiesta, può essergli inviato a domicilio, con addebito delle spese postali, versate contestualmente al pagamento del ticket.

Il referto viene consegnato dall'operatore, presso la segreteria dell'ambulatorio, direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata. Su sua richiesta, può essergli inviato a domicilio, con addebito delle spese postali, versate contestualmente al pagamento del ticket. E' possibile inviare per e-mail il referto di laboratorio utilizzando il servizio on line messo a disposizione dalla Regione Basilicata.

Risultati giudicati significativamente importanti per l'utente/paziente, vengono comunicati al Medico curante da un dirigente del servizio.

**Gli utenti in terapia anticoagulante orale possono ritirare
il referto lo stesso giorno del prelievo dalle ore 13,30 alle 14,00**

Per particolari e giustificate necessità comunicate e concordate con il personale e nel caso di **utenti/pazienti in trattamento chemioterapico, il referto** completo o parziale (con Emocromo, PT, aPTT, Glicemia, Esame delle Urine) **può essere ritirato lo stesso giorno del prelievo, dalle ore 13,30 alle 14,00, salvo diversa indicazione.**

Calendario Ritiro Referti c/o il Laboratorio Lagonegro	
Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
dal lunedì al sabato	11.00 - 14.00

Centri prelievo distrettuali e comunali
Nei giorni e secondo l'orario di apertura
in vigore presso ciascuna struttura.

BRANCHE ANALITICHE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica del P. O. U. è in grado di soddisfare un numero elevato di esami di laboratorio di diverso grado di complessità, sia direttamente, nei laboratori di Lagonegro-Chiaromonte-Lauria e Maratea, che indirettamente avvalendosi di altri laboratori pubblici dell'azienda, di comprovata qualità, in modo tale da coprire quasi completamente la richiesta di indagini cliniche rivolte alla diagnosi ed al monitoraggio delle patologie.

Nel Laboratorio dell'Ospedale di Lagonegro sono attivate le seguenti branche analitiche:

Biochimica Clinica di base e specialistica. Oltre alle determinazioni tradizionali per valutare le funzionalità d'organo, l'assetto lipidico, il dosaggio dei marcatori del danno miocardico, ecc., si eseguono esami per lo screening delle talassemie, il monitoraggio del paziente diabetico o che assume farmaci antidepressivi ed antiepilettici, l'esame chimico-fisico delle urine, completo di lettura del sedimento.

Elettroforesi. Viene eseguita la separazione elettroforetica con metodo capillare utile per la ricerca delle componenti monoclonali con eventuale immunotipizzazione.

Ematologia. Attraverso la misura dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi citometrica automatizzata, si ottengono informazioni diagnostiche dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione. Accanto agli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (T.A.O.), si eseguono le determinazioni utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria ed Allergologia. La dotazione di una tecnologia moderna e affidabile per sensibilità e specificità permette di eseguire esami ad alta valenza specialistica per lo studio delle funzioni endocrine, delle patologie neoplastiche, delle allergie sostenute dai più comuni alimenti ed inalanti responsabili di questa affezione, e della probabilità di malformazioni fetalı.

Autoimmunità. Consente lo studio ed il monitoraggio delle principali patologie autoimmuni (lupus eritematoso sistemico, artrite reumatoide, etc).

Infettivologia e Microbiologia. Si eseguono indagini di valutazione e monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale; esami colturali su tutti i materiali biologici per la ricerca di agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali, genito-urinarie ed intestinali.

Miglioramento continuo della qualità analitica. Presso i Laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica l'intero processo analitico viene costantemente monitorato attraverso l'applicazione del programma di **Controllo di Qualità Interno** (CQI), a garanzia della correttezza dei risultati ottenuti quotidianamente. Mentre la partecipazione al programma obbligatorio di **Verifica Esterna di Qualità** (VEQ), permettendo la confrontabilità delle prestazioni erogate su scala regionale e nazionale, consente ai Laboratori di perseguire il consolidamento di livelli uniformi di qualità analitica in Chimica Clinica e Nefelometria, in Ematologia e Morfologia, in Coagulazione, in Immunometria e Parassitologia.

L'elenco completo degli esami erogati dall'U.O. di Patologia Clinica è disponibile, per essere consultato dall'utente, presso l'ambulatorio ospedaliero del laboratorio e presso ciascun centro prelievo distrettuale e comunale.